

SERVICIOS QUE PRESTAN ENTIDADES DE CERMI Cantabria DURANTE EL ESTADO DE ALARMA

ONCE

Desde el **Grupo Social ONCE** se ha trabajado para dar respuesta a las muchas necesidades generadas en **tres líneas de actuación destacadas**:

- Cobertura de los 72.000 afiliados, 914 en **Cantabria**, con atención especial a las 14.000 personas ciegas mayores de 60 años que viven solas, 177 en nuestra región.
- Atención a estudiantes ciegos para que sigan el curso, en **Cantabria 72**.
- Mantenimiento y medidas para garantizar el empleo de los 73.000 trabajadores del Grupo Social ONCE.
- Apoyo a la ciudadanía en general, volcados en cualquier iniciativa que pueda ayudar en la superación de la pandemia.

A partir de este planteamiento, desde la ONCE se ha centrado la acción en el apoyo a las personas ciegas y mantenimiento de los servicios sociales esenciales que no pueden ni deben parar; Fundación ONCE ha impulsado el voluntariado, apoyando al Tercer Sector y acometiendo medidas de apoyo a muchas organizaciones y ONGs que ayudan a los más necesitados; e Ilunion ha volcado sus hoteles en dar cabida a profesionales de la sanidad y a enfermos, para paliar la carga de los hospitales, mientras que sus profesionales de lavanderías, callcenter o limpieza, han aportado su esfuerzo para mantener e intensificar actividades clave en estos momentos.

- Los **trabajadores sociales** y psicólogos de la ONCE han acompañado a los afiliados para identificar y atender necesidades bien directamente o con los servicios más cercanos. Se ha mantenido el contacto con voluntariado y realizado apoyo psicosocial.
- Desde el servicio de **voluntariado** se está dando apoyo a los afiliados más vulnerables (sobre todo mayores que viven solos) en las actividades del día a día, tanto presencial como telefónico.
- El **área educativa**, al suspenderse las clases presenciales y continuar el curso de forma online, ha activado todos los recursos posibles, en colaboración con CCAA, los colegios, los tutores de los niños y las familias para garantizar que la inclusión es posible.
- El grupo de **telepsicología** formado puso en marcha un modelo de ajuste para seguir trabajando con la nueva situación y, a partir de ahí, un decálogo de recomendaciones claras y sencillas sobre cómo llevar la situación de confinamiento para mantener un equilibrio psicológico y emocional.

ONCE

- Diversos equipos multidisciplinares han trabajado en la atención a los afiliados en la adaptación de su puesto de trabajo en la modalidad de teletrabajo (para lo que ha habido que valorar la accesibilidad de diferentes herramientas y plataformas) y en el uso de nuevos recursos necesarios para afrontar esta nueva situación (apps, móviles, tablets...)
- Se han mantenido los servicios mínimos en cuanto a facilitar a los afiliados aquellos productos Tiflotécnicos, tanto de primera necesidad (termómetros, bastones, etc.) como otros productos de interés, tanto a través de la tienda online como a través del servicio telefónico. Se han atendido más de 400 consultas en un mes y enviado a domicilio más de 200 productos específicos para personas ciegas.
- Se ha subido a la Biblioteca Digital 420 nuevos títulos, mantenido la distribución y preparación de materiales, especialmente para estudiantes. Se ha publicado un número especial del boletín digital Más que Libros, con recomendaciones y noticias del ámbito literario e incluyendo opciones culturales desde casa.
- En ClubONCE se ha creado un nuevo apartado denominado #yomequedoencasa, con recursos, información, enlaces e incluso vídeo-tutoriales especialmente pensados para atender algunas de las necesidades durante estas semanas

En el área de **Ilunion** el esfuerzo ha sido reforzar las unidades más necesarias para la ciudadanía

- Desde Ilunion lavanderías se ha puesto en marcha un proceso, de máxima seguridad y acortando los tiempos, para la desinfección de textil hospitalario. Diariamente se están desinfectando unos 300.000 kilos de ropa de personal sanitario y pacientes, que llegan a través de bolsas hidrosolubles. Gran esfuerzo en todo el territorio para cubrir hospitales, residencias de mayores, centros especialmente habilitados y hospitales de campaña.
- Los establecimientos de Ilunion Hotels se han puesto a disposición de las autoridades desde un principio:
 - o Alcora Sevilla ha donado más de 300 kilos de alimentos que tenían en su despensa y luego comenzó a alojar enfermos
 - o Los Ilunion Barcelona y Mijas donaron sus camas al instituto Guttmann y al Ayuntamiento de Fuengirola, respectivamente
 - o Ilunion Romareda (Zaragoza) aloja personal sanitario y de residencias en riesgo de contagio
 - o Ilunion Bel Art, en Barcelona, e Ilunion Atrium de Madrid, alojan personal del Hospital de Sant Pau y Ramón y Cajal.
 - o Ilunion Contact Center BPO ha reconvertido 900 teleoperadores para teletrabajo con atención a líneas de información muy necesarias
 - o Nuestros profesionales de residencias de mayores han desempeñado su trabajo en situaciones muy complejas.

<h1>ONCE</h1>	<ul style="list-style-type: none">○ En Seguridad se mantienen servicios de gran importancia para la ciudadanía: supermercados, centros de abastecimiento, centros médicos; lugares donde también están nuestros profesionales de Limpieza. <p>Desde Fundación ONCE:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se lanzó una campaña de voluntariado con la incorporación de 160 nuevos voluntarios, ya suman un total de 300.- Diseño y puesta en marcha de cursos de formación en materia de formación ocupacional, accesibilidad y derecho a través de Inserta.- Dotación de material para centros especiales de empleo y otras organizaciones de la discapacidad para garantizar medidas y EPIS al personal asistencial.
<h1>COCEMFE Cantabria</h1>	<ul style="list-style-type: none">- Mientras dure el estado actual, COCEMFE Cantabria ofrece sus servicios de forma telemática, a través del número 942 323 856 y el correo cocemfe@cocemfecantabria.org con carácter urgente gerencia@cocemfecantabria.org- Además se atenderán también las demandas de cualquier persona vulnerable que requiera algún tipo de ayuda o servicio, a través de trabajosocial@cocemfecantabria.org- Nuestros fisioterapeutas pueden aconsejarte ejercicios, videos... específicos si quieres hacernos una consulta directa a través de fisioterapia@cocemfecantabria.org <p>Tanto la Federación como sus entidades, que cuentan con servicios muy diversos han seguido manteniendo apoyos presenciales en residencias de atención básica, viviendas tuteladas, pisos para la vida independiente, y en función de las necesidades en los hogares o en centros con tratamientos ambulatorios.</p> <p>Desde el principio se mantiene un seguimiento estrecho de todas las personas usuarias de todo tipo de servicios, (valoración multidisciplinar, trabajo social, atención a la infancia, fisioterapia, logopedia, apoyo personal, atención psicológica, rehabilitación cognitiva, ocio, formación, orientación e intermediación laboral, grupos de apoyo mutuo...), a través de los diferentes medios y plataformas de comunicación existentes, contribuyendo a un mayor bienestar físico y emocional. Así mismo se están realizando sesiones telemáticas de fisioterapia, atención psicológica, formación, etc y desde el comienzo se han promovido actividades grupales, concursos, retos, videos, noticiarios de humor, etc. con el objeto de favorecer la conexión entre las personas y el apoyo mutuo, dentro de las entidades y entre estas a través de la federación.</p>

<p>COCEMFE Cantabria</p>	<p>Sus páginas web y redes sociales se han volcado en dar información sobre el Covid 19 y difundir recursos de todo tipo.</p> <p>Los centros especiales de empleo que forman parte de la Federación han seguido funcionando al considerarse sus actividades también servicios esenciales: la gestión de residuos, la confección de prendas de protección y los servicios de lavandería, mostrando la gran contribución de las personas con discapacidad en esta situación de crisis sanitaria.</p> <p>En la web de COCEMFE Cantabria, y las de sus entidades, así como en la web del ICASS también se puede consultar la información. Enlace http://www.serviciosocialescantabria.org/index.php?mact=News,cntnt01,detail,0&cntnt01articleid=255&cntnt01detailtemplate=eventosdetalle&cntnt01returnid=51</p>
<p>FESCAN</p>	<p>Durante el estado de alarma se puede contactar con FESCAN de la siguiente forma:</p> <p>- Servicio de intérpretes de Lengua de Signos: tanto aquellas personas que necesiten comunicarse con una persona oyente como personas oyentes/entidades que necesiten contactar con una persona sorda, pueden hacerlo a través del teléfono en el 671666041, en ilse@fescan.es mailto: ilse@fescan.es o por Skype.</p> <p>La interpretación se realizará por vídeo-llamada concertando una cita previamente, salvo que sea necesario que se realice el servicio presencialmente. Asimismo, contamos con el Servicio de Vídeo-llamada SVISUAL que se ha reforzado notablemente con más horas de atención, con el que poder realizar en tiempo real llamadas entre personas sorda y oyentes. Se accede a través de svisual.org registrándose previamente.</p> <p>- Para contactar con el resto de profesionales de los servicios de la entidad puede hacerse por e-mail</p> <p>Educación: educacion@fescan.es mailto: educacion@fescan.es</p> <p>Formación y Empleo: empleo@fescan.es mailto: empleo@fescan.es Adecosor: adecosor@fescan.es mailto: adecosor@fescan.es</p> <p>y Escuela de Lengua de Signos: escuelalse@fescan.es mailto: escuelalse@fescan.es), en el teléfono 671666041 (llamadas y WhatsApp), o por Skype, una vez se haya contactado por e-mail.</p> <p>Además, durante estas semanas puede contactarse con la trabajadora social de Fescan en el 637533594 o en tsocial@fescan.es mailto: tsocial@fescan.es</p> <p>- Para cualquier consulta general también se puede contactar por e-mail en fescan@fescan.es mailto: fescan@fescan.es o a través de nuestra web http://www.fescan.es o redes sociales.</p>

<p>ASCASAM- SALUD MENTAL CANTABRIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mientras dure el estado actual, ASCASAM-Salud Mental Cantabria ofrece todos sus servicios de forma telemática, a través del número 942364115 y el correo sede@ascasam.org - Los equipos técnicos de los centros de atención diurna y de los programas que desarrolla la entidad se encuentran prestando apoyos de carácter telemático y adaptados a las circunstancias actuales. - Servicio de atención psicológica telefónica gratuita para facilitar el afrontamiento y la gestión emocional provocada por la situación de alerta social y sanitaria derivada de la crisis del coronavirus (COVID-19). <p>Para poder atender a todas las personas que lo necesiten ASCASAM ha habilitado una línea de consultas a través Whatsapp: 630 323 846 y del correo electrónico psicocovid@ascasam.org. Una vez que se reciben, profesionales de psicología de ASCASAM se pondrán en contacto en menos de 24 horas y se dará atención individualizada a quien lo precise.</p>
<p>ASPACE Cantabria</p>	<p>ASPACE Cantabria ofrece el asesoramiento del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal, Rehabilitación y Orientación de manera telemática, a aquellas personas con discapacidad que puedan requerir consejos u orientaciones de las áreas de Fisioterapia, Logopedia y/o Trabajo Social.</p> <p>La prestación del servicio se realizará a través del número 644 520 234 en horario de 09:00 a 20:00 horas, o a través del correo electrónico correo@aspacecantabria.org, dejando su nombre y teléfono de contacto, al cual le llamaremos en un plazo máximo de 24 horas.</p> <p>Desde el Centro de Atención Integral se presta la atención, educación, enseñanza, rehabilitación, e integración social y laboral de niños, jóvenes y adultos afectados de Parálisis Cerebral, daño cerebral y síndromes de similar etiología y/o evolución. Si bien, en el escenario actual, siguiendo el mandato de las Instituciones Sociales y Sanitarias, solamente tenemos habilitando en formato presencial el Servicio Residencial; y de forma telemática y/o telefónica hacemos un seguimiento periódico y cercano sobre el resto de usuarios y usuarias de nuestros Centros de Día, del servicio ambulatorio, así como de los alumnos y alumnas de nuestro Colegio de Educación Especial, apoyándonos en los recursos humanos que disponemos en los Centros, de forma que podamos seguir manteniendo un contacto directo con los usuarios y usuarias, así como con su entorno familiar.</p>