



Lectura Fácil

# ¿Sabes qué hacer en situaciones de emergencia?



Vídeo en Lengua de Signos  
con audio.



Consejería de Presidencia y Justicia



## Créditos

Folleto elaborado en el marco del convenio de colaboración entre el Gobierno de Cantabria y CERMI Cantabria para la mejora de la atención de personas con discapacidad en situaciones de emergencia.

Elaboración a Lectura Fácil: Altavoz Cooperativa

Maquetación: Praxis

Ilustraciones: Titusurya / Johndory / Freepik



## Qué hacer en una emergencia

- 1** Primero, mantén la calma y la tranquilidad.
- 2** Si puedes, utiliza ropa brillante, que refleje la luz. Como los chalecos reflectantes.
- 3** Valora la situación y comprueba si el lugar es seguro.
- 4** Averigua tu localización si no la sabes. Es decir, la dirección o el lugar donde estás. Puedes usar herramientas como el GPS, MY-112 o 112 Accesible.
- 5** Llama al 112 y espera a que lleguen los equipos de rescate. Ayuda solo cuando sabes que hacer. Llamar al 112 es gratis.



## Cómo pedir ayuda

**1** Primero, mantén la calma y la tranquilidad.

---

**2** Asegúrate de que tienes cobertura y de no perderla durante la llamada.

---

**3** Llama al 112.

---

La persona que atiende te hará unas preguntas:

- 4**
- Dile la dirección exacta de la emergencia.
  - Explica cuál es la emergencia de forma clara.
  - Dile el número de personas heridas y si están graves.
- 

**5** Quédate en el lugar de la emergencia y espera a que te lo digan para colgar el teléfono.

---

**6** Si ya has colgado y la emergencia cambia, llama al 112 otra vez y cuenta qué ha pasado. Llama solo cuando tengas algo nuevo que contar.

---



## Qué hacer en una inundación

**1** Infórmate sobre el tiempo que va a hacer.

---

**2** Quédate en lugares altos.  
Evita los sótanos y las plantas bajas.

---

**3** Llama al 112 e informa de la inundación.

---

**4** Coloca tus cosas valiosas en lugares altos de la casa  
y aparca tus vehículos en zonas altas  
y alejadas de las corrientes de agua.

---

**5** Mantente lejos de los ríos, las corrientes de agua  
y los lugares inundados.

---

**6** Si tienes que moverte en coche,  
usa las autopistas y autovías.  
Evita los caminos, montes, barrancos  
y zonas donde hay poca gente.

---



## Qué hacer en incendios de casas y edificios

**1** Pon trapos húmedos en las rendijas de las puertas y pide ayuda por la ventana.

---

**2** Llama al 112 y avisa del incendio y del número de personas en peligro, Si te parece que hay gases, no uses el teléfono móvil.

---

**3** No uses el ascensor.

---

**4** Evita los lugares con humo. Si ya hay humo, camina agachado y protege la nariz y la boca.

---

**5** Si hay víctimas:

- Afloja sus ropas para ayudarlas a respirar.
- No les des comida ni bebida.

---

1

Lleva un documento o papel con tu nombre y un número de teléfono al que llamar si te pierdes o pasa algo.

2

Si ocurren accidentes:

- Sal de la multitud de forma tranquila y ordenada.
- Intenta ayudar a las personas que lo necesitan.
- Avisa a los servicios de emergencia más cercanos y llama al 112.



## Qué hacer en situaciones con mucha gente

3

Elige un lugar de encuentro con tu grupo por si alguien se pierde. Si te pierdes, ve al lugar de encuentro. Si desaparece alguien de tu grupo, llama al 112 y explica lo que ha sucedido.

4

Para ayudar a las víctimas:

- Afloja su ropa para ayudarla a respirar.
- Acompáñala y no la dejes sola.
- Colócala boca arriba, con las piernas en alto a las personas que se han desmayado.
- Intenta que se levante despacio y con cuidado.
- No le des comida, bebida ni medicamentos.



Facebook



@112Cantabria



My112

